

# Perspectivas de Abogacía: Avanzando el propósito de las Cooperativas de Ahorro y Crédito durante una Pandemia Global

Andrew T. Price, Esq. Vicepresidente Ejecutivo de Abogacía  
Panya Monford, Esq. Asesora de Abogacía

## Qué se puede hacer?

Covid-19 ha cambiado para siempre la forma en que el mundo existe tanto a nivel consciente como en la forma en que ejecutaremos negocios y funcionaremos en todas las áreas de nuestras vidas. Ha establecido un precedente que alterará nuestras creencias básicas con respecto a lo que es valioso, esencial y necesario. Las cooperativas de ahorro y crédito son todas estas cosas, valiosas, necesarias y



esenciales. Son los primeros respondedores financieros y la línea de vida de muchas de nuestras comunidades desatendidas y no bancarizadas. Para abogar por cómo las cooperativas de crédito pueden ser parte de la solución a la

pandemia de COVID-19, recomendamos los siguientes pasos:

### 1. Identificar las Necesidades de Sus Socios.

Identifique lo que sus socios necesitarán para ayudarlos a superar la probable recesión global. Están experimentando muchos tipos de estrés financiero por la pérdida de ingresos, el aumento de los costos de salud, la incapacidad de realizar pagos y la posible pérdida de activos. Sus necesidades variarán de asistencia financiera,

reestructuración de préstamos, perdón de pago, gastos de salud y alivio de las actividades de cobro.

### 2. Identificar las Necesidades de Su Cooperativa.

El impacto potencial para su cooperativa de ahorro y crédito puede variar mucho de un país a otro. Es probable que veamos un aumento en los costos de provisión, mayores amortizaciones, menor rendimiento de las carteras de préstamos, impactos en la liquidez, un crecimiento más lento y posiciones de capital reducidas. Piense en los elementos que tienen más probabilidades de tener un impacto a largo plazo y utilícelos para desarrollar los elementos clave para presentar en busca de alivio a los responsables de las políticas.

### 3. Crear Su Mensaje.

Después de identificar las necesidades de sus socios y las necesidades de su cooperativa, recopile hechos pertinentes, datos y, lo más importante, historias para demostrar el problema y cómo puede ser la solución. Es más probable que los que establecen las políticas sean persuadidos cuando puede demostrar empíricamente el mensaje que está entregando y vincularlo con el alivio que está buscando. Por ejemplo, muestre cuántos socios están desempleados como resultado de la crisis, cuántos empleados perderán sus empleos y relacione eso con el impacto que sus servicios pueden tener en la comunidad al abordar esos problemas. Elabore su mensaje para solicitar el alivio que generará el mayor impacto para su cooperativa.

### 4. Comunicarse.

El aumento de la comunicación en muchos frentes durante la crisis es fundamental. Sus socios están preocupados por las consecuencias de la crisis y buscarán garantías.

Comunique que le importa y que está trabajando para satisfacer sus necesidades. Los que establecen las políticas tomarán nota de sus esfuerzos y esto ayudará con la abogacía. Finalmente, cuenta su historia. Todas las cooperativas de ahorro y crédito tienen su historia única y están haciendo cosas extraordinarias durante la crisis. Es importante dar a conocer estos esfuerzos.

## 5. Colaborar.

La gente que ayuda a la gente es el mantra de las cooperativas de ahorro y crédito. Esto también funciona bien en la abogacía. Póngase en contacto con sus compañeros de las cooperativas, póngase en contacto con su asociación nacional, incluso considere la posibilidad de ponerse en contacto con asociaciones comerciales rivales (bancos u otro grupo de servicios financieros). Aquí puedes encontrar aliados comunes que ayudarán a fortalecer su mensaje. Muchas voces son a menudo mejores que una.

## 6. Proporcionar Soluciones.

La clave final del éxito es proporcionar soluciones. En este momento, los responsables políticos y los reguladores entienden la gravedad del problema y están actuando rápidamente. Hemos visto esto con el Comité de Basilea, el Consejo de Estabilidad Financiera, Junta de Normas Internacionales de Contabilidad y otros que están promulgando rápidamente medidas de alivio. Aproveche esta disposición para actuar. Además, comprenda que los responsables políticos buscan soluciones, ya que nadie tiene todas las respuestas. Valorarán su aporte si usted es realista, creíble y estratégico en su mensaje.

## Cuáles son las Estrategias de Abogacía?

Una vez que el mensaje ha sido elaborado, el equipo de defensa del Consejo Mundial sugiere lo siguiente:

- Comuníquese con los reguladores prudenciales en forma de memorandos formales, cartas o incluso solicite reuniones en persona (o virtuales). Las cartas conjuntas de varias cooperativas de ahorro y crédito, asociaciones regionales o nacionales o asociaciones globales deben considerarse y, a menudo, son efectivas. Asegúrese de dar seguimiento a las respuestas a estos esfuerzos. Estas cartas pueden solicitar claridad sobre las leyes y regulaciones existentes, solicitar alivio regulatorio o identificar soluciones que las cooperativas de ahorro y crédito pueden aportar a la pandemia.



- Brindar a los reguladores y formuladores de políticas un argumento bien razonado e impactante que respalde por qué las cooperativas de ahorro y crédito deberían ser designadas como esenciales y deberían recibir alivio financiero y flexibilidad de las normas prudenciales y regulatorias.
- Los siguientes son los elementos más comunes que las cooperativas solicitan a los reguladores para obtener ayuda:
  - Flexibilidad en la reestructuración de préstamos / documentación;
  - Permitir que las cooperativas hagan préstamos con términos especiales y documentación reducida para ayudar a los socios;
  - Reducción de los requisitos de provisión (ALLL) para préstamos afectados por acciones del estado;
  - Reducción de las restricciones de los servicios bancarios correspondientes a las cooperativas de crédito;
  - Permitir la provisión temporal de efectivo y servicios de pago a no miembros;
  - Permitir flexibilidad al permitir que las cooperativas de ahorro y crédito ajusten sus horas de servicio;
  - Permitir a las cooperativas de ahorro y crédito llevar a cabo reuniones de la Junta, Gerencia y Membresía de manera virtual;
  - Soporte de liquidez / Soporte de empleados;
  - Designación como esencial;
  - Implementación de alivio de estándares de capital y contabilidad recomendados por el Comité de Basilea y la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad.

*En su papel como la principal asociación comercial mundial de las cooperativas de ahorro y crédito con más de 40 años de experiencia trabajando con gobiernos, reguladores e instituciones financieras en todo el mundo, WOCCU se enorgullece de su capacidad para proporcionar apoyo regulatorio y de supervisión a reguladores gubernamentales e instituciones financieras, y para redactar leyes habilitantes y políticas.*