

CONSEJO MUNDIAL DE COOPERATIVAS
DE AHORRO Y CRÉDITO

2021

INFORME ESTADÍSTICO



World Council

LA RED MUNDIAL DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y
CRÉDITO Y ENTIDADES COOPERATIVAS FINANCIERAS

MEMBRESÍA DE UN VISTAZO

EL CONSEJO MUNDIAL CONSTRUYE, DEFIENDE Y DESARROLLA UNA COMUNIDAD MUNDIAL QUE MEJORA LA VIDA DE LAS PERSONAS.

EN REPRESENTACIÓN DE SUS MIEMBROS, EL CONSEJO MUNDIAL:

- Aboga internacionalmente por alcanzar mejores legislaciones y reglamentos para las cooperativas de ahorro y crédito y otras entidades cooperativas financieras y sus miembros.
- Proporciona educación y redes de trabajo a nivel mundial para el intercambio de información e ideas.
- Defiende a la cooperativa de ahorro y crédito y al modelo institucional de cooperativa financiera a nivel mundial.
- Desarrolla y fortalece el sistema mundial con asistencia técnica, capacitaciones y herramientas para la gestión, la proyección y las redes de trabajo.



COOPERATIVAS DE
AHORRO Y CRÉDITO

87 914

BRINDAN
SERVICIO A



393 871 631

SOCIOS



EN



6

CONTINENTES

EN

118

PAÍSES

CON UN



12,69 %

ÍNDICE DE PENETRACIÓN

| COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO Y COOPERATIVAS FINANCIERAS | MIEMBROS | AHORROS Y ACCIONES (USD) | PRÉSTAMOS (USD) | RESERVAS (USD) | ACTIVOS (USD) | PENETRACIÓN** | |
|---|---------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|----------------|
| Benín ^(b) | 58 | 3 081 382 | 289 218 424 | 356 148 484 | N/C | N/C | 45,02 % |
| Burkina Faso ^(b) | 81 | 1 771 956 | 615 742 155 | 508 762 226 | N/C | N/C | 15,41 % |
| Camerún | 182 | 549 052 | 386 749 003 | 285 757 916 | 28 533 556 | 438 977 346 | 3,63 % |
| Etiopía | 21 328 | 5 384 559 | 425 687 860 | N/C | N/C | N/C | 8,03 % |
| Gambia ^(a) | 71 | 91 551 | 34 086 674 | 22 327 438 | 14 630 634 | 37 540 135 | 7,08 % |
| Ghana | 490 | 983 023 | 364 324 949 | 191 684 979 | 60 767 704 | 444 207 887 | 5,17 % |
| Guinea-Bisáu ^(b) | 6 | 10 688 | 82 497 | 104 840 | N/C | N/C | 0,96 % |
| Costa de Marfil ^(b) | 46 | 2 800 053 | 827 364 911 | 844 111 783 | N/C | N/C | 18,57 % |
| Kenia | 9041 | 9 937 928 | 16 274 300 338 | 9 571 113 299 | 912 808 995 | 20 870 993 255 | 30,42 % |
| Lesoto ^(aa) | 90 | 76 000 | N/C | N/C | N/C | 7 300 000 | 5,71 % |
| Liberia ^(aa) | 200 | 29 986 | 5 139 748 | 3 327 115 | N/C | N/C | 1,01 % |
| Madagascar ^(aa) | 6 | 693 920 | 68 350 451 | 48 362 479 | N/C | N/C | 4,55 % |
| Malawi | 40 | 173 245 | 29 317 888 | 30 654 682 | 11 757 619 | 43 976 124 | 1,61 % |
| Mali ^(b) | 83 | 1 515 037 | 261 432 696 | 315 409 735 | N/C | N/C | 14,30 % |
| Mauricio ^(a) | 105 | 150 000 | 55 625 790 | 27 812 895 | 16 434 893 | 72 060 683 | 16,76 % |
| Níger ^(b) | 37 | 335 760 | 53 112 540 | 34 748 384 | N/C | N/C | 2,79 % |
| Ruanda ^(a) | 459 | 4 106 000 | N/C | N/C | N/C | 347 368 421 | 55,22 % |
| Senegal ^(b) | 122 | 3 743 584 | 777 588 340 | 887 762 959 | N/C | N/C | 39,88 % |
| Seychelles | 1 | 18 955 | 36 969 042 | 23 112 192 | 4 154 883 | 44 811 309 | 28,16 % |
| Sierra Leona | 25 | 11 363 | 930 421 | 913 551 | 257 404 | 1 256 402 | 0,24 % |
| Sudáfrica | 29 | 29 200 | 31 671 074 | 19 896 738 | 2 352 223 | 34 504 470 | 0,07 % |
| Esuatini | 129 | 61 589 | 125 257 135 | 101 102 017 | 10 734 888 | 151 916 073 | 8,90 % |
| Tanzania ^(aa) | 6178 | 2 447 332 | 266 035 615 | 246 640 851 | 27 321 791 | 293 857 406 | 7,88 % |
| Togo ^(b) | 75 | 3 743 209 | 517 767 771 | 428 695 174 | N/C | N/C | 77,79 % |
| Uganda ^(aa) | 896 | 1 002 530 | 59 441 306 | 63 540 925 | N/C | N/C | 4,39 % |
| Zambia ^(a) | 1197 | 1 499 000 | 23 725 860 | 27 267 319 | 4 789 432 | 25 224 541 | 15,71 % |
| Zimbabue | 92 | 290 000 | 13 500 000 | 11 500 000 | 4 000 000 | 17 500 000 | 3,45 % |
| TOTAL de países miembros | 9754 | 11 662 203 | 17 091 661 220 | 10 102 323 068 | 1 018 022 757 | 21 842 965 921 | 13,80 % |
| TOTAL de otros países | 31 313 | 32 874 699 | 4 451 761 268 | 3 948 434 913 | 80 521 265 | 988 528 131 | 16,08 % |
| TOTAL DE ÁFRICA | 41 067 | 44 536 902 | 21 543 422 488 | 14 050 757 981 | 1 098 544 022 | 22 831 494 052 | 15,66 % |

ASIA

| COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO Y COOPERATIVAS FINANCIERAS | MIEMBROS | AHORROS Y ACCIONES (USD) | PRÉSTAMOS (USD) | RESERVAS (USD) | ACTIVOS (USD) | PENETRACIÓN** | |
|---|---------------|--------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|----------------|
| Afganistán*** | 27 | 120 094 | 974 971 | 6 444 422 | (903 632) | 8 323 421 | 0,54 % |
| Bangladés | 1265 | 830 000 | 706 945 636 | 609 899 339 | 32 000 000 | 732 241 226 | 0,73 % |
| Camboya ^(a) | 20 | 48 864 | 4 500 000 | 10 000 000 | 600 000 | 20 000 000 | 0,45 % |
| Georgia ^(a) | 1 | 200 | 36 475 | 479 751 | 102 013 | 551 705 | 0,01 % |
| Hong Kong | 42 | 96 282 | 2 842 333 974 | 78 081 681 | 120 832 917 | 3 125 161 614 | 1,91 % |
| India* | 1918 | 92 601 472 | 148 542 872 890 | 109 255 001 816 | 15 908 776 886 | 206 353 658 044 | 9,85 % |
| Indonesia ^(c) | 970 | 3 279 415 | 1 961 000 000 | N/C | 111 000 000 | N/C | 1,75 % |
| Irán ^(aa) | 692 | 447 732 | 230 071 988 | N/C | N/C | N/C | 0,77 % |
| Japón ^(c) | 145 | 3 940 167 | 206 321 000 000 | 111 850 000 000 | 1 657 000 000 | 239 560 000 000 | 5,31 % |
| Kazajistán | 132 | 23 500 | N/C | 493 761 396 | 49 378 188 | 552 334 610 | 0,20 % |
| Kirguistán ^(a) | 92 | 13 364 | 2 279 577 | 10 941 198 | 8 739 153 | 15 271 833 | 0,32 % |
| Laos ^(a) | 26 | 37 659 | 17 000 000 | 13 000 000 | 2 100 000 | 23 000 000 | 0,80 % |
| Malasia ^(c) | 304 | 274 773 | 64 000 000 | 15 000 000 | 36 000 000 | 65 000 000 | 1,21 % |
| Mongolia ^(a) | 249 | 72 439 | 70 000 000 | 58 000 000 | 3 000 000 | 89 000 000 | 3,38 % |
| Birmania | 2665 | 470 765 | 76 566 985 | 75 628 387 | N/C | N/C | 1,26 % |
| Nepal | 10 271 | 9 264 882 | 3 780 000 000 | 2 182 000 000 | 21 000 000 | 5 109 000 000 | 47,29 % |
| Filipinas ^(c) | 1677 | 14 892 544 | 4 924 000 000 | 1 902 000 000 | 160 000 000 | 6 513 000 000 | 20,71 % |
| Singapur | 18 | 136 282 | 1 232 000 000 | 213 000 000 | N/C | 1 045 000 000 | 3,16 % |
| Corea del Sur | 879 | 6 565 288 | 99 497 875 383 | 82 624 036 941 | 1 946 564 109 | 104 639 873 162 | 17,83 % |
| Sri Lanka ^(a) | 8423 | 1 672 471 | 643 000 000 | 458 000 000 | 42 000 000 | 805 000 000 | 11,63 % |
| Taiwán RDC ^(c) | 326 | 222 009 | 828 000 000 | 350 000 000 | 80 000 000 | 967 000 000 | 1,32 % |
| Tayikistán | 20 | 1190 | 533 688 | N/C | N/C | 855 496 | 0,02 % |
| Tailandia ^(c) | 2287 | 4 494 605 | 75 284 000 000 | 65 032 000 000 | 3 967 000 000 | 91 654 000 000 | 9,16 % |
| Vietnam ^(a) | 1198 | 1 665 608 | 6 042 000 000 | 4 692 000 000 | N/C | N/C | 2,47 % |
| TOTAL de países miembros | 11 300 | 15 989 952 | 104 509 875 383 | 85 512 798 337 | 2 016 942 297 | 111 346 207 772 | 17,12 % |
| TOTAL de otros países | 22 347 | 125 181 653 | 448 561 116 184 | 294 416 476 594 | 22 128 247 337 | 549 932 063 339 | 3,68 % |
| TOTAL DE ASIA | 33 647 | 141 171 605 | 553 070 991 567 | 379 929 274 931 | 24 145 189 634 | 661 278 271 111 | 5,92 % |

| COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO Y COOPERATIVAS FINANCIERAS | MIEMBROS | AHORROS Y ACCIONES (USD) | PRÉSTAMOS (USD) | RESERVAS (USD) | ACTIVOS (USD) | PENETRACIÓN* | |
|---|------------|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| Anguila ^(d) | 1 | 1904 | 10 459 912 | 6 093 012 | 99 337 | 10 705 799 | 17,92 % |
| Antigua y Barbuda ^(d) | 7 | 41 158 | 153 367 893 | 142 612 813 | 7 588 639 | 180 836 793 | 61,33 % |
| (Las) Bahamas | 7 | 47 148 | 418 266 000 | 225 662 200 | N/C | 474 584 000 | 16,81 % |
| Barbados ^(d) | 32 | 227 638 | 1 287 789 390 | 898 406 572 | 152 481 330 | 1 471 281 918 | 119,41 % |
| Belice ^(d) | 9 | 172 777 | 488 336 121 | 318 247 955 | 70 402 486 | 594 656 321 | 64,58 % |
| Bermudas ^(d) | 1 | 6125 | 26 386 280 | 12 825 964 | 1 153 611 | 28 047 652 | 14,49 % |
| Islas Caimán ^(d) | 1 | 16 780 | 534 029 778 | 404 709 504 | 44 368 663 | 579 772 840 | 34,55 % |
| Curazao ^(d) | 6 | 31 199 | 203 138 045 | 157 919 970 | 12 065 506 | 233 166 438 | 31,99 % |
| Dominica ^(d) | 6 | 92 322 | 322 207 800 | 211 553 665 | 31 546 215 | 363 577 315 | 191,43 % |
| Granada ^(d) | 10 | 80 096 | 336 518 899 | 316 390 452 | 10 852 020 | 429 007 443 | 107,02 % |
| Guyana ^(d) | 30 | 45 518 | 37 846 621 | 29 597 009 | 4 036 966 | 52 844 257 | 8,83 % |
| Haití | 84 | 1 177 460 | 175 970 072 | 115 467 420 | 42 485 571 | 219 141 835 | 14,54 % |
| Jamaica ^(d) | 25 | 1 000 157 | 752 203 835 | 625 017 324 | 179 044 999 | 969 754 020 | 49,79 % |
| Montserrat ^(d) | 1 | 4 789 | 23 722 971 | 19 137 011 | 1 203 839 | 26 489 360 | 142,61 % |
| San Cristóbal y Nieves ^(d) | 4 | 32 851 | 144 547 393 | 111 006 881 | 20 853 084 | 177 404 015 | 87,54 % |
| Santa Lucía ^(d) | 16 | 126 204 | 397 303 940 | 328 154 749 | 13 473 789 | 484 114 957 | 95,46 % |
| San Vicente y las Granadinas ^(d) | 4 | 76 565 | 202 381 999 | 133 824 469 | 15 831 364 | 222 299 982 | 100,78 % |
| Trinidad y Tobago ^(d) | 71 | 722 676 | 2 302 834 364 | 1 374 635 475 | 436 443 089 | 2 763 915 515 | 75,44 % |
| TOTAL de países miembros | 224 | 2 678 759 | 7 223 075 241 | 5 090 132 825 | 1 001 444 937 | 8 587 874 625 | 75,20 % |
| TOTAL de otros países | 91 | 1 224 608 | 175 970 072 | 341 129 620 | 42 485 571 | 693 725 835 | 15,68 % |
| TOTAL DEL CARIBE | 315 | 3 903 367 | 7 817 311 313 | 5 431 262 445 | 1 043 930 508 | 9 281 600 460 | 68,58 % |

EUROPA

| COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO Y COOPERATIVAS FINANCIERAS | MIEMBROS | AHORROS Y ACCIONES (USD) | PRÉSTAMOS (USD) | RESERVAS (USD) | ACTIVOS (USD) | PENETRACIÓN* | |
|---|-------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|----------------|
| Albania | 14 | 134 543 | 94 411 747 | 88 142 910 | 12 130 814 | 123 832 451 | 7,07 % |
| Armenia | 1 | 9 000 | 18 560 000 | 22 000 000 | N/C | 26 000 000 | 0,45 % |
| Croacia | 17 | 37 416 | 62 749 554 | 64 878 790 | 11 506 157 | 76 484 736 | 1,50 % |
| Estonia | 25 | 14 271 | 199 307 012 | 141 287 975 | 15 454 203 | 171 461 175 | 1,71 % |
| Gran Bretaña | 251 | 1 394 708 | 2 515 714 092 | 1 405 128 207 | 302 352 298 | 2 920 834 259 | 3,26 % |
| Irlanda | 286 | 3 700 000 | 18 458 049 887 | 5 816 326 531 | 3 401 360 544 | 21 904 761 905 | 113,87 % |
| Letonia | 33 | 15 782 | 29 260 385 | 26 981 881 | 3 660 533 | 35 390 713 | 1,35 % |
| Lituania | 60 | 167 700 | 1 160 090 703 | 904 535 147 | N/C | 1 269 501 134 | 9,47 % |
| Macedonia del Norte | 1 | 12 105 | 3 779 875 | 4 821 945 | 1 812 116 | 5 757 165 | 0,85 % |
| Moldavia | 226 | 89 392 | 40 491 752 | 62 053 159 | 23 597 000 | 62 772 285 | 4,88 % |
| Países Bajos | 28 | 1623 | 32 881 359 | 29 748 866 | 2 267 574 | 31 746 032 | 0,01 % |
| Polonia | 22 | 1 351 079 | 2 419 638 683 | 1 710 210 530 | 97 295 885 | 2 475 897 678 | 5,47 % |
| Rumania | 25 | 132 000 | 137 774 474 | 116 338 083 | 14 903 411 | 157 299 174 | 1,06 % |
| Rusia | 935 | 571 247 | N/C | 480 810 984 | N/C | 699 869 545 | 0,61 % |
| Turquía ^(a) | 1618 | 800 024 | 138 676 739 | 1 059 509 399 | 121 314 701 | 3 929 391 262 | 1,40 % |
| Ucrania | 278 | 354 829 | 50 922 334 | 72 253 129 | 26 297 489 | 83 412 635 | 1,21 % |
| TOTAL de países miembros | 1840 | 7 567 655 | 23 847 935 911 | 9 812 056 174 | 3 870 982 103 | 28 495 778 272 | 14,39 % |
| TOTAL de otros países | 1980 | 1 218 064 | 1 514 372 685 | 2 192 971 362 | 162 970 622 | 5 478 633 877 | 3,52 % |
| TOTAL DE EUROPA | 3820 | 8 785 719 | 25 362 308 596 | 12 005 027 536 | 4 033 952 725 | 33 974 412 149 | 9,64 % |

LATINOAMÉRICA

| COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO Y COOPERATIVAS FINANCIERAS | MIEMBROS | AHORROS Y ACCIONES (USD) | PRÉSTAMOS (USD) | RESERVAS (USD) | ACTIVOS (USD) | PENETRACIÓN* | |
|---|-------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|----------------|
| Bolivia ^(e) | 42 | 1 088 979 | 1 053 583 975 | 1 072 203 231 | 171 197 780 | 1 502 688 247 | 14,71 % |
| Brasil | 818 | 13 648 000 | 44 567 620 427 | 48 941 425 547 | 12 207 480 593 | 75 052 928 723 | 9,16 % |
| Chile | 7 | 1 550 000 | 2 675 341 246 | 2 367 694 955 | 786 474 777 | 3 370 767 953 | 11,81 % |
| Colombia | 175 | 8 116 044 | 4 858 141 687 | 5 625 106 999 | 1 788 196 297 | 7 421 639 875 | 23,04 % |
| Costa Rica | 66 | 628 914 | 5 219 460 221 | 4 038 477 638 | 258 707 456 | 6 508 180 436 | 17,79 % |
| República Dominicana | 17 | 1 134 069 | 1 599 247 703 | 953 482 013 | 298 005 853 | 1 927 805 458 | 15,91 % |
| Ecuador | 522 | 4 994 500 | 14 878 370 923 | 12 561 719 841 | 1 676 082 391 | 17 800 988 848 | 42,95 % |
| El Salvador | 27 | 326 288 | 963 000 000 | 778 000 000 | 51 500 000 | 1 133 000 000 | 7,72 % |
| Guatemala | 25 | 2 380 915 | 2 786 953 375 | 1 646 908 936 | 340 786 844 | 3 267 505 768 | 22,46 % |
| Honduras ^(e) | 333 | 1 538 465 | 2 102 000 000 | 1 568 000 000 | N/C | 2 311 000 000 | 23,60 % |
| México | 153 | 8 169 367 | 8 848 640 000 | 5 459 718 000 | 2 976 200 000 | 10 350 308 000 | 9,41 % |
| Nicaragua ^(aa) | 6 | 34 435 | 6 350 215 | N/C | N/C | N/C | 0,79 % |
| Panamá | 180 | 130 053 | 405 022 465 | 385 906 765 | 57 579 865 | 740 306 304 | 4,57 % |
| Paraguay ^(e) | 458 | 1 829 621 | 2 944 000 000 | 2 378 000 000 | N/C | 3 469 000 000 | 39,36 % |
| Perú | 419 | 2 192 615 | 2 881 173 781 | 2 405 842 633 | N/C | 3 623 882 179 | 9,90 % |
| Surinam | 25 | 13 778 | 3 217 296 | 1 497 052 | 313 214 | 3 699 913 | 3,51 % |
| Uruguay | 62 | 534 528 | 155 685 453 | 265 399 908 | 294 887 635 | 393 679 489 | 23,78 % |
| TOTAL de países miembros | 1880 | 36 726 265 | 72 129 259 659 | 70 234 868 531 | 17 978 456 908 | 110 025 556 743 | 13,33 % |
| TOTAL de otros países | 1455 | 11 584 306 | 23 818 549 108 | 20 214 514 987 | 2 928 955 797 | 28 851 824 450 | 20,06 % |
| TOTAL DE LATINOAMÉRICA | 3335 | 48 310 571 | 95 947 808 767 | 90 449 383 518 | 20 907 412 705 | 138 877 381 193 | 16,50 % |

NORTEAMÉRICA

| COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO Y COOPERATIVAS FINANCIERAS | MIEMBROS | AHORROS Y ACCIONES (USD) | PRÉSTAMOS (USD) | RESERVAS (USD) | ACTIVOS (USD) | PENETRACIÓN* |
|---|-------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|----------------|
| Canadá | 434 | 336 376 996 805 | 336 936 900 958 | 33 323 084 665 | 417 993 610 224 | 42,58 % |
| Estados Unidos | 5042 | 1 808 976 593 367 | 1 279 074 884 695 | 210 462 864 259 | 2 083 372 357 463 | 60,96 % |
| TOTAL de países miembros | 5476 | 2 145 353 590 172 | 1 616 011 785 653 | 243 785 948 924 | 2 501 365 967 687 | 51,77 % |
| TOTAL DE NORTEAMÉRICA | 5476 | 2 145 353 590 172 | 1 616 011 785 653 | 243 785 948 924 | 2 501 365 967 687 | 51,77 % |

OCEANÍA

| COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO Y COOPERATIVAS FINANCIERAS | MIEMBROS | AHORROS Y ACCIONES (USD) | PRÉSTAMOS (USD) | RESERVAS (USD) | ACTIVOS (USD) | PENETRACIÓN* |
|---|------------|--------------------------|-----------------------|--------------------|------------------------|----------------|
| Australia | 57 | 90 276 363 636 | 80 908 363 636 | N/C | 112 949 818 182 | 30,65 % |
| Fiyi (aa) | 4 | N/C | 51 700 | N/C | 1 645 000 | 0,33 % |
| Kiribati (aa) | 22 | 184 898 | 65 197 | 40 031 | 250 095 | 4,74 % |
| Islas Marshall (aa) | 1 | N/C | 3 336 847 | N/C | 3 700 637 | 0,06 % |
| Micronesia (aa) | 1 | 2 074 602 | 3 117 914 | 207 445 | 4 014 101 | 0,50 % |
| Nueva Zelanda | 7 | 640 913 034 | 451 102 236 | 106 189 345 | 760 477 276 | 4,56 % |
| Palaos (aa) | 1 | 64 000 | 26 000 | 2400 | 66 400 | 1,83 % |
| Papúa Nueva Guinea (a) | 16 | 198 000 000 | 74 000 000 | 52 000 000 | 385 000 000 | 4,58 % |
| Samoa (aa) | 3 | 1 300 113 | 2 282 314 | 242 740 | 2 042 832 | 1,16 % |
| Islas Salomón (a) | 10 | 6 487 500 | N/C | 3 425 000 | 10 675 000 | 1,71 % |
| Timor Oriental (a) | 127 | N/C | N/C | N/C | 7 914 742 | 3,69 % |
| Tonga (aa) | 1 | 24 019 | 1 255 626 | 49 295 | 1 276 668 | 1 % |
| Tuvalu (aa) | 1 | 70 385 | 60 128 | 1561 | 77 657 | 2,69 % |
| Vanuatu (aa) | 3 | 110 638 | 60 492 | 21 276 | 131 914 | 0,33 % |
| TOTAL de países miembros | 64 | 90 917 276 670 | 81 359 465 872 | 106 189 345 | 113 710 295 458 | 17,61 % |
| TOTAL de otros países | 190 | 208 316 155 | 84 256 218 | 55 989 748 | 416 795 046 | 1,89 % |
| TOTAL DE OCEANÍA | 254 | 91 125 592 825 | 81 443 722 090 | 162 179 093 | 114 127 090 504 | 4,13 % |

TOTALES

| COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO Y COOPERATIVAS FINANCIERAS | MIEMBROS | AHORROS Y ACCIONES (USD) | PRÉSTAMOS (USD) | RESERVAS (USD) | ACTIVOS (USD) | PENETRACIÓN* |
|---|---------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
| TOTAL de países miembros | 30 538 | 2 221 484 930 | 2 461 072 674 256 | 1 878 123 430 460 | 2 269 777 987 271 | 29,03 % |
| TOTAL de otros países | 57 376 | 172 386 701 | 478 730 085 472 | 321 197 783 694 | 25 399 170 340 | 10,15 % |
| TOTAL MUNDIAL | 87 914 | 393 871 631 | 2 940 221 025 728 | 2 199 321 214 154 | 295 177 157 611 | 12,69 % |

CLAVE DEL INFORME ESTADÍSTICO



Miembros y Afiliados del Consejo Mundial de Cooperativas

de Ahorro y Crédito

N/D No disponible

(a) Datos al 31 de diciembre de 2020

(aa) Datos al 31 de diciembre de 2019

(b) Datos del Banco Central de África Occidental

(c) Datos de la Asociación de Confederaciones Asiáticas de Cooperativas de Ahorro y Crédito

(d) Datos de la Confederación Caribeña de Cooperativas de Ahorro y Crédito

(e) Datos de la DGRV (Confederación Alemana de Cooperativas)

(*) Datos recopilados utilizando informes del Banco de Reserva de India y de la Federación Nacional de Bancos Cooperativos Estatales.

(**) El índice de penetración se calcula dividiendo la cantidad total de miembros de cooperativas de ahorro y crédito informados por la población económicamente activa de 15 a 64 años de edad.

(***) Datos hasta el 31 de julio de 2021.

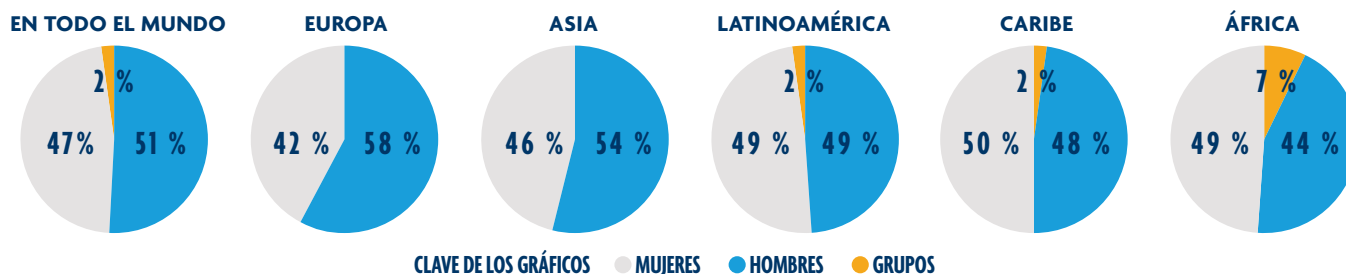
Este informe es la mejor información disponible basada en las respuestas anuales de la encuesta de asociaciones de cooperativas de ahorro y crédito miembros y no miembros del Consejo Mundial, otras cooperativas financieras y oficinas del Consejo Mundial. Todas las cifras están redondeadas al número entero más cercano. A menos que se indique lo contrario, los datos están actualizados al 31 de diciembre de 2021.

DATOS DEMOGRÁFICOS CLAVE DEL MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO

Por segundo año consecutivo, el Consejo Mundial incluye información demográfica clave de las cooperativas de ahorro y crédito en su informe estadístico. En una encuesta de asociaciones nacionales de cooperativas de ahorro y crédito, solicitamos específicamente información relacionada con la edad y el sexo de los socios de las cooperativas de ahorro y crédito, así como el porcentaje de mujeres que se desempeñan como directoras ejecutivas en las cooperativas de ahorro y crédito y como directoras de juntas en las asociaciones de cooperativas de ahorro y crédito.

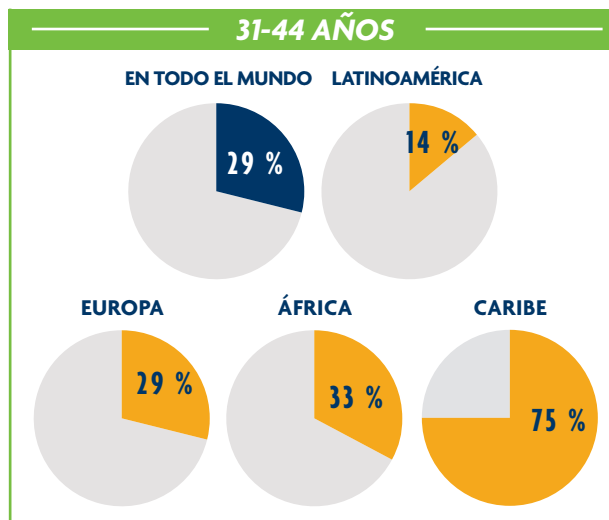
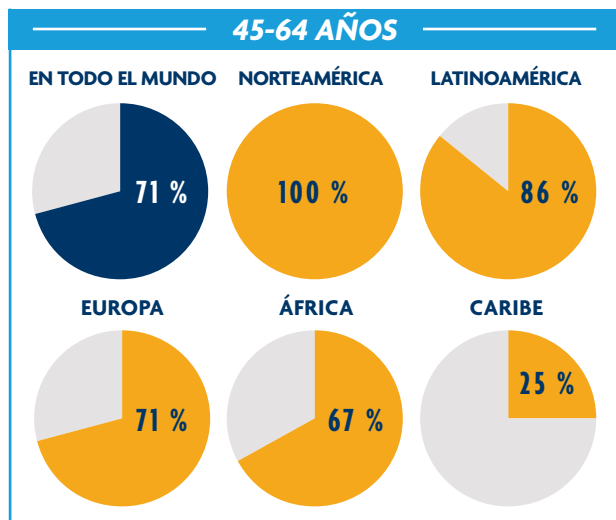


MEMBRESÍA DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO POR SEXO*



*Los datos incluyen respuestas de 30 asociaciones nacionales de cooperativas de ahorro y crédito en África (7), Asia (3), el Caribe (5), Europa (8) y Latinoamérica (7). Las asociaciones de Norteamérica no proporcionaron datos.

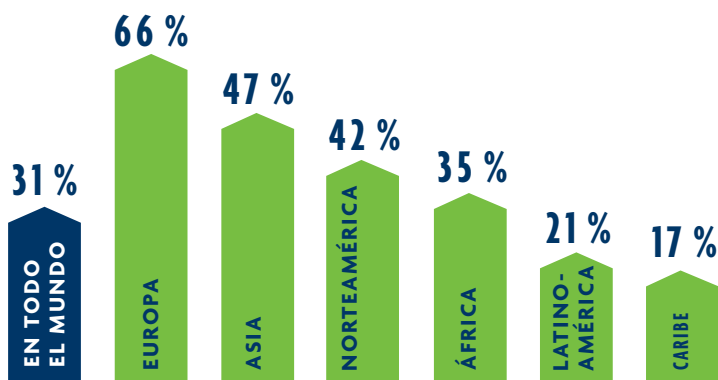
RANGO DE EDAD PROMEDIO DE LOS MIEMBROS**



“La edad promedio de los miembros de las cooperativas de ahorro y crédito de la EUCC está aumentando. Los desafíos de una época moderna no atraen a los jóvenes a participar en negocios cooperativos”.
- EUCC (Estonia)

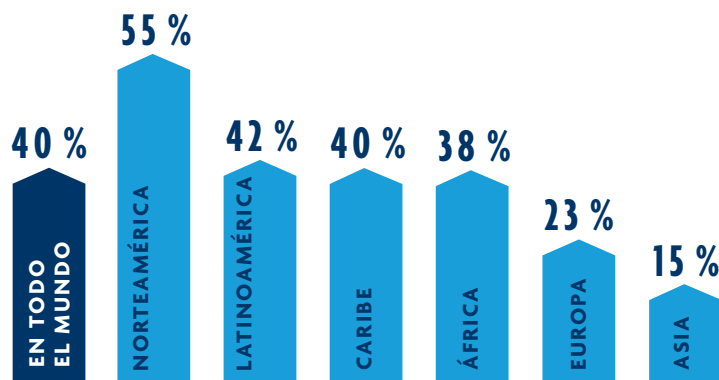
**Los datos incluyen respuestas de 24 asociaciones nacionales de cooperativas de ahorro y crédito en África (3), el Caribe (4), Europa (7), Latinoamérica (8) y Norteamérica (2).

PORCENTAJE DE DIRECTORAS EJECUTIVAS DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO***



***Los datos incluyen respuestas de 32 asociaciones nacionales de cooperativas de ahorro y crédito en África (4), Asia (4), Australia (1) el Caribe (5), Europa (7), Latinoamérica (9) y Norteamérica (2).

PORCENTAJE DE MUJERES MIEMBROS DE LA JUNTA DE ASOCIACIONES DE COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO****



**** Los datos incluyen respuestas de 30 asociaciones nacionales de cooperativas de ahorro y crédito en África (4), Asia (5), Australia (1) el Caribe (5), Europa (5), Latinoamérica (9) y Norteamérica (1).

NUEVOS DATOS GLOBALES DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO PARA 2021

El Informe Estadístico de 2021 del Consejo Mundial también proporciona varios conjuntos de datos nuevos obtenidos de asociaciones de cooperativas de ahorro y crédito a nivel nacional en más de 40 países y seis regiones del mundo. Específicamente, les pedimos a las asociaciones nacionales que hicieran lo siguiente:

- Clasificar sus principales prioridades estratégicas e inquietudes de riesgo a futuro.
- Describir el nivel de acceso que tienen las cooperativas de ahorro y crédito y sus miembros a ciertos productos y servicios que son necesarios para fortalecer y hacer crecer nuestro movimiento.



PRIORIDADES ESTRATÉGICAS Y ÁREAS DE RIESGO

Hemos indicado las tres prioridades principales y las áreas de riesgo identificadas por las asociaciones nacionales de cooperativas de ahorro y crédito.

PRIORIDADES ESTRATÉGICAS

1. DIGITALIZACIÓN

81%

Al menos el 75 % de las asociaciones de cooperativas de ahorro y crédito encuestadas en todos los continentes, excepto Norteamérica, calificaron esto como una prioridad principal.

“La digitalización en el sector financiero se ha convertido en una tendencia a nivel del mercado. Genera competitividad y el análisis generacional exige ingresar en los sistemas digitales modernos”.

FENACOAC (Guatemala)



2. CRECIMIENTO DE MEMBRESÍA Y ACTIVOS

66%

Las asociaciones de cooperativas de ahorro y crédito encuestadas en Europa (83 %), África (80 %) y Asia (57 %) calificaron esto como una prioridad principal, y la cifra cayó al 50 % o menos en los países del hemisferio occidental.

3. REFORMA REGULATORIA

51%

Esta fue claramente la prioridad principal para las asociaciones de cooperativas de ahorro y crédito encuestadas en Norteamérica (100 %) y el Caribe (80 %), y el 50 % de las cooperativas de ahorro y crédito de Europa y el 40 % de África también la identificaron como clave para sus prioridades estratégicas.



ÁREAS DE RIESGO

1. ENTORNO ECONÓMICO GLOBAL

60%

Australia calificó esto como una preocupación principal junto con el 82 % de las asociaciones de cooperativas de ahorro y crédito encuestadas en Europa, el 60 % en África y el 57 % en Asia.

“En la situación económica actual, los salarios del personal de las cooperativas de ahorro y crédito son muy bajos en comparación con otros sectores. Es por eso que las cooperativas de ahorro y crédito no tienen un personal igual de calificado o talentoso. Sin embargo, el personal capacitado es uno de los factores clave importantes que se deben sostener en este mercado competitivo”.

Liga de Cooperativas de Ahorro y Crédito (Bangladés)



2. TECNOLOGÍA

53%

Esta es una gran área de preocupación en África (100 %), Latinoamérica (67 %) y Asia (57 %).

“La respuesta ante los avances tecnológicos no siempre es adecuada, principalmente debido al poder adquisitivo de las cooperativas, así como a una marcada aversión al cambio, lo que puede conducir a un retroceso significativo en el nivel de competencia en el mercado”.

Caja Popular (México)



3. REGULACIÓN

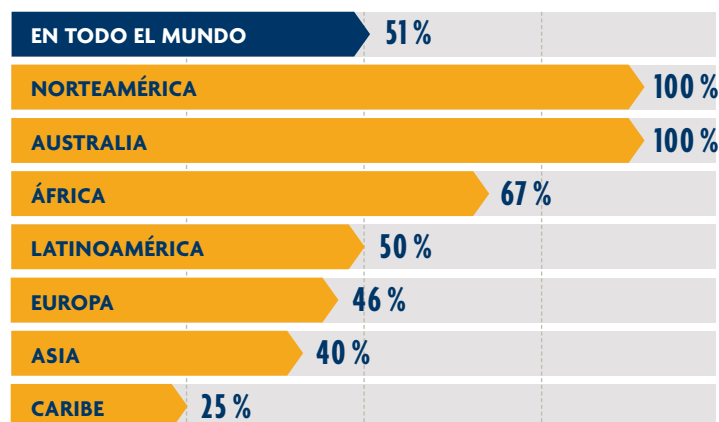
40%

La mitad de las asociaciones de cooperativas de ahorro y crédito encuestadas en Norteamérica y Europa clasificaron esto como un riesgo principal, junto con el 40 % en países del Caribe.

ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS

Les pedimos a las asociaciones nacionales de cooperativas de ahorro y crédito que nos informaran si tenían acceso a ciertos servicios que son necesarios para fortalecer y hacer crecer las cooperativas de ahorro y crédito en todo el mundo. Esto es lo que encontramos.

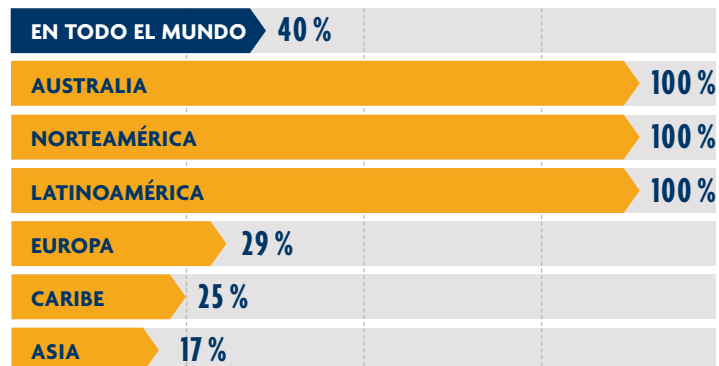
ACCESO A SISTEMAS DE PAGO



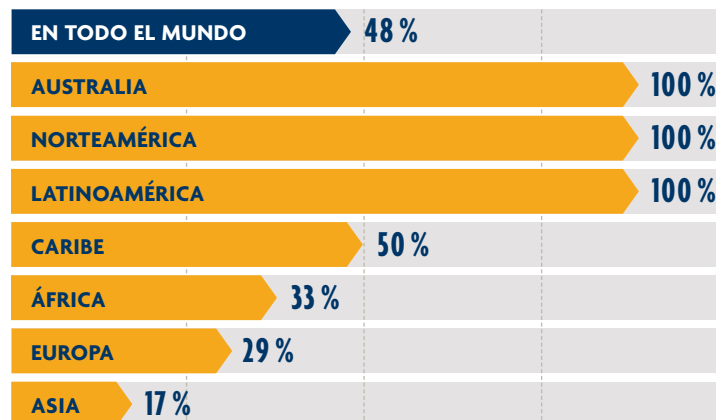
ACCESO A SERVICIOS DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO

Si bien las cooperativas de ahorro y crédito en Australia y la mayor parte del hemisferio occidental pueden proporcionar acceso completo a servicios de tarjetas de pago, esto no sucede en todos lados. El siguiente es un desglose de los datos en función de las respuestas de la encuesta recibidas.*

TARJETAS DE CRÉDITO



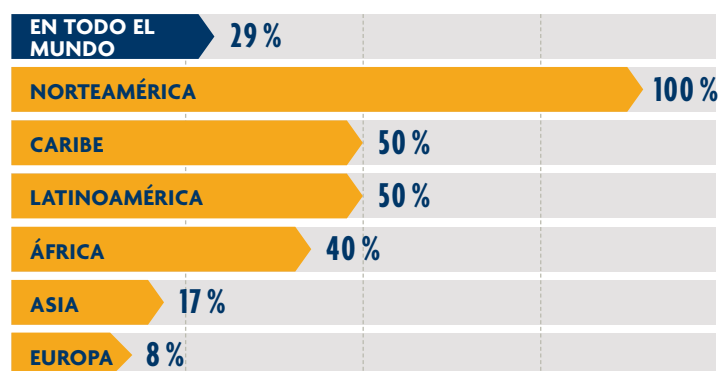
TARJETAS DE DÉBITO



*Las cifras anteriores reflejan la capacidad de las cooperativas de ahorro y crédito para ofrecer servicios de tarjetas en cada región, no el porcentaje de cooperativas de ahorro y crédito que los ofrecen.

ACCESO A BANCOS CORRESPONSALES

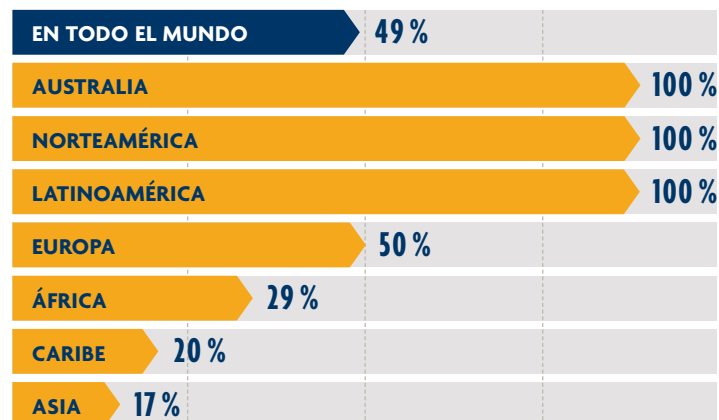
El acceso a bancos corresponsales les permite a las cooperativas de ahorro y crédito llegar a mercados financieros extranjeros y brindar servicios a miembros fuera de su propio país. Solo el 29% de las asociaciones de cooperativas de ahorro y crédito encuestadas en todo el mundo informaron tener acceso a estos servicios.



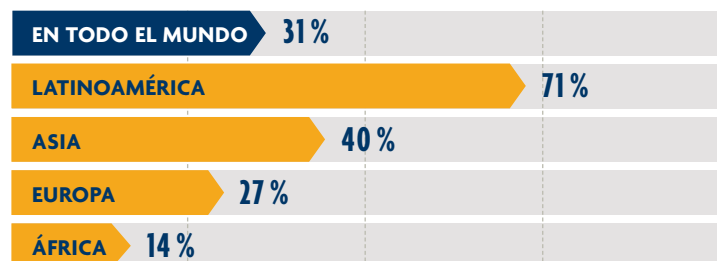
SEGUROS DE DEPÓSITO Y MICROSEGUROS

Le preguntamos a las asociaciones de cooperativas de ahorro y crédito si los gobiernos de sus países ofrecían garantías de seguros de depósito a los socios de las cooperativas de ahorro y crédito. También les preguntamos si las cooperativas de ahorro y crédito ofrecían algún producto de microseguro a los socios.

GARANTÍAS DE SEGUROS DE DEPÓSITO



OFERTAS DE PRODUCTOS DE MICROSEGURO**

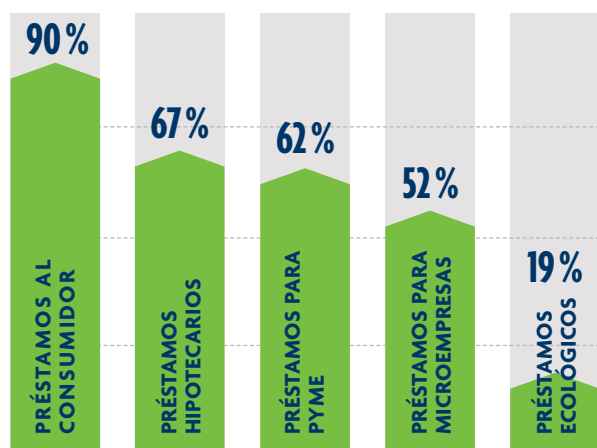


**Los tipos más comunes de microseguros que se ofrecen: Salud, discapacidad, bienes personales, automóvil, riesgo de desastre/riesgo climático, vida. Las asociaciones de cooperativas de ahorro y crédito en Australia y Norteamérica no proporcionaron datos.

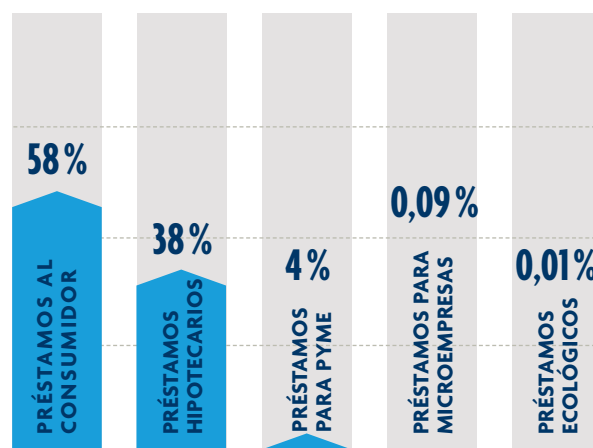
UN DESGLOSE DE LOS DATOS DE PRÉSTAMOS

22 asociaciones nacionales (África [2], Asia [1], el Caribe [2], Europa [7], Latinoamérica [8] y Norteamérica [2]) proporcionaron un desglose de las carteras de préstamos de sus cooperativas de ahorro y crédito. Estas son algunas de las conclusiones clave.

TIPO DE PRÉSTAMO SEGÚN EL % DE PAÍSES QUE LO OFRECE



PRÉSTAMOS OFRECIDOS POR MONTO TOTAL DE USD

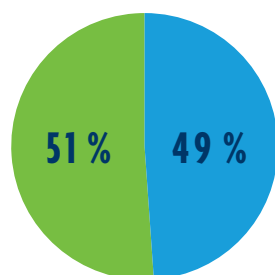


Estados Unidos y Canadá representaron la mayor parte del total de más de 2 billones de USD para todos los tipos de préstamos informados y los préstamos al consumidor, los préstamos hipotecarios y los préstamos para PYMEs de esos países representaron el mayor porcentaje de ese total. Brasil representó la mayor parte de los dólares para préstamos ecológicos y para microempresas.

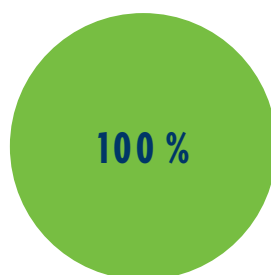
¿DÓNDE SE GRAVAN IMPUESTOS A LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO?

33 asociaciones (Australia [1], Norteamérica [2], Latinoamérica [6], Europa [11], el Caribe [4], África [4] y Asia [5]) respondieron si sus cooperativas de ahorro y crédito eran gravadas por los gobiernos de sus países o estaban exentas de impuestos debido a su condición de organización sin fines de lucro.

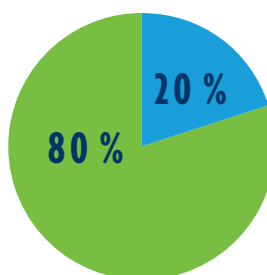
EN TODO EL MUNDO



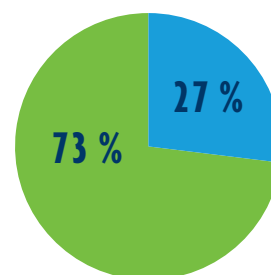
AUSTRALIA



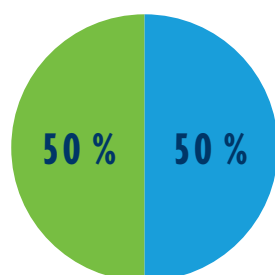
ASIA



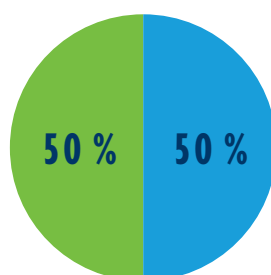
EUROPA



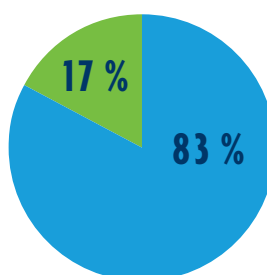
ÁFRICA



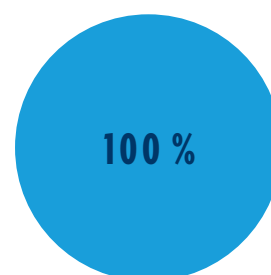
NORTEAMÉRICA



LATINOAMÉRICA



CARIBE



CLAVE DE LOS GRÁFICOS ● EXENTAS DE IMPUESTOS ● GRAVADAS

2021 MIEMBROS DEL CONSEJO MUNDIAL

MIEMBROS DIRECTOS

ÁFRICA

Camerún: Cameroon Co-operative Credit Union League, Ltd.
Ghana: Ghana Co-operative Credit Union Association Ltd.
Kenia: Kenya Union of Savings & Credit Co-operatives Ltd.
Malawi: Malawi Union of Savings and Credit Co-operatives, Ltd.
Seychelles: Seychelles Credit Union

ASIA

Kazajistán: Credit Unions of Agro-Industrial Complex Association-Kazakhstan
Nepal: Nepal Federation Of Savings And Credit Cooperative Unions Ltd.
Singapur: Singapore National Co-operative Federation
Corea del Sur: National Credit Union Federation of Korea

CARIBE

Haití: Asociación Nacional de Cajas Populares Haitianas (ANACAPH)
Confederación Caribeña de Cooperativas de Ahorro y Crédito
Anguila: Liberty Co-operative Credit Union of Anguilla
Antigua y Barbuda: Antigua & Barbuda Co-operative Credit Union League Ltd.
Barbados: Barbados Co-operative & Credit Union League Ltd.
Belice: Belize Credit Union League Ltd.
Bermuda: Bermuda Credit Union Co-op Society
Islas Caimán: Cayman Islands Civil Service Association Co-operative Credit Union Ltd.
Curazao: The Curacao Federation of Cooperatives - FEKOSKAN
Dominica: Dominica Co-operative Societies League, Ltd.
Granada: Grenada Co-operative Credit Union League Ltd.
Guyana: Guyana Co-operative Credit Union League
Jamaica: Jamaica Co-operative Credit Union League Ltd.
Montserrat: St. Patrick's Co-operative Credit Union
Saint Kitts & Nevis: St. Kitts & Nevis National Co-operative League Ltd.
Santa Lucía: St. Lucia Co-operative League Ltd.
San Vicente y las Granadinas: St. Vincent and the Grenadines Co-operative League, Ltd.
Trinidad y Tobago: Co-operative Credit Union League of Trinidad & Tobago

EUROPA

Croacia: Croatian Association of Credit Unions
Estonia: Estonian Union of Credit Cooperatives
Gran Bretaña: Association of British Credit Unions, Ltd.
Irlanda: Irish League of Credit Unions
Macedonia del Norte: FULM Savings House
Polonia: National Association of Co-operative Savings & Credit Unions
Rumania: Federation of Romanian Credit Unions
Rusia: Russian Credit Union League
Ucrania: Ukrainian National Association of Savings and Credit Unions

LATINOAMÉRICA

Brasil: Confederação Interestadual das Cooperativas Ligadas ao Scredi
Colombia: Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito Financieras

Costa Rica: Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Costa Rica R.L.
República Dominicana: Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito, Inc.
El Salvador: Federación de Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito de El Salvador, R.L.
Guatemala: Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Guatemala
México: Caja Popular Mexicana
Panamá: Corporación Fondo de Estabilización y Garantía de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Panamá, R.L.
Perú: Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Perú

NORTEAMÉRICA

Canadá: Canadian Credit Union Association
Estados Unidos de América: Credit Union National Association

OCEANÍA

Australia: Customer Owned Banking Association
Nueva Zelanda: Co-op Money NZ

MIEMBROS AFILIADOS

EUROPA

Países Bajos: Dutch Association of Cooperating Credit Unions (VSK)
Ucrania: All-Ukrainian Association of Credit Unions

MIEMBROS ASOCIADOS

Polonia: Saltus TUW
Islas Turcas y Caicos: Gobierno de las Islas Turcas y Caicos - Ministerio de Finanzas
Estados Unidos: CO-OP Financial Services
Estados Unidos: Credit Union Executives Society (WI)
Estados Unidos: CU Direct
Estados Unidos: CUNA Mutual Group
Estados Unidos: PSCU (FL)

CONFEDERACIONES REGIONALES

ÁFRICA

African Confederation of Cooperative Savings & Credit Associations (ACCOSCA) ACCOSCA Members
Botsuana: Botswana Savings and Credit Co-operative Association
Esuatini: Eswatini Association of Savings and Credit Cooperatives
Etiopía: Savings and Credit Cooperative Development
Lesoto: Lesotho Cooperative Credit Union League Ltd.
Liberia: Liberia Credit Union National Association Ltd.
Nigeria: National Association of Cooperative Credit Unions of Nigeria
Ruanda: Umurenge Savings and Credit Cooperatives
Tanzania: Savings and Credit Cooperative Union League of Tanzania
Gambia: National Association of Cooperative Credit Unions in Gambia
Uganda: Uganda Cooperative Savings and Credit Union Ltd.
Zambia: Credit Union and Savings of Zambia
Zimbabue: National Association of Cooperative Savings and Credit Unions

ASIA

India: Finacus Solutions Pvt Ltd
Association of Asian Confederation of Credit Unions (ACCU) ACCU Members
Australia: Australian Mutuals Foundation
Bangladesh: Department of Cooperatives in Bangladesh
Bangladesh: The Cooperative Credit Union League Of Bangladesh Ltd.
Cambodia: Cambodia Community Savings Federation
Hong Kong: Credit Union League of Hong Kong
India: Development Promotion Group
India: Maharashtra State Federation Cooperative Credit Societies Ltd.
Indonesia: Credit Union Central Of Indonesia
Japón: National Cooperative Banking Association of Japan (Shinkumi Bank)
Malasia: Association of Co-operative Credit Union Malaysia Limited
Malasia: KKP
Malasia: Koperasi MCIS Berhad
Malasia: The Workers Co-Operative Credit Society Limited
Mongolia: Confederación Mongola de Cooperativas de Ahorro y Crédito
Birmania: Central Co-operative Society Limited
Nepal: National Cooperative Bank Ltd.
Pakistán: Federation of Ismaili Co-Op. Societies Limited
Papúa Nueva Guinea: Federation of Savings and Loan Societies Inc.
Filipinas: Card Mutually Reinforcing Institutions
Filipinas: National Confederation Of Cooperatives
Filipinas: Philippines Federation Of Credit Cooperative
Rusia: Interregional Association of Credit Unions of the Far East and Zabaikalje
Sri Lanka: Federation Of Thrift And Credit Co-Operative Ltd.
Taiwán: Credit Union League Of R.O.C.
Tailandia: Credit Union League Of Thailand Ltd.
Tailandia: The Federation Of Savings & Credit Cooperatives Of Thailand Ltd.
Tailandia: Union Life Insurance Co. Limited
Timor Oriental: Federacao Cooperativa De Credito Hanai Malu
Vietnam: The Cooperative Bank Of Vietnam

MIEMBROS INTERNACIONALES

Alemania: International Raiffeisen Union (IRU)
Reino Unido: International Cooperative & Mutual Insurance Federation



World Council
WWW.WOCCU.ORG

OFICINA DE MADISON

P.O. Box 2982
Madison, WI 53701-2982 USA
Teléfono: +1-608-395-2000

OFICINA DE WASHINGTON

99 M Street SE, Ste 300
Washington, DC 20003 USA
Teléfono: +1-202-638-0205

